

Mensch – Medizin - Mitverantwortung

Leitbild der ASKLEPIOS Harzkliniken GmbH

Jedem Menschen unabhängig von Alter, Geschlecht, Religion, Nationalität und sozialer Stellung bieten wir Hilfe in seiner Erkrankung. Wir als Teil der Asklepios Kliniken GmbH handeln dabei nach den Grundsätzen der Unternehmensphilosophie:

Mensch

Im Mittelpunkt unserer Leistungen steht der Patient. Wir sind uns der Ausnahmesituation in seinem Leben bewusst. Unser Handeln orientieren wir am Lebensrhythmus des kranken Menschen unter Beachtung der therapeutischen Ziele. Wert und Würde menschlichen Lebens sind Maßstab unseres Handelns. Wir achten Patienten unabhängig von Religion, Volkszugehörigkeit, Geschlecht oder gesellschaftlichem Ansehen gleichermaßen. Die ganzheitliche patientenorientierte Leistungserbringung in den Asklepios Harzkliniken GmbH erfolgt auf der Basis der geltenden einheitlichen Standards in Medizin, Pflege, Hygiene sowie der vor- und nachgelagerten Bereiche für Diagnose und Therapie. Eine hohe Qualität unserer Dienstleistungen ist eines der obersten Unternehmensziele. Die therapeutischen und diagnostischen Maßnahmen werden den Patienten und ihren Angehörigen erklärt, um sie aktiv in die Behandlung und Pflege einzubeziehen. Dies alles soll in einem patientenfreundlichen Ambiente geschehen. In Achtung vor dem Sterbeprozess schaffen wir eine Atmosphäre, in der ein würdevolles Sterben und ein Abschiednehmen möglich sind. Den Maßstab für unsere Leistung setzt der Kunde. Unter Kunde verstehen wir neben den Patienten, den einweisenden bzw. niedergelassenen Ärzten und den Krankenversicherungen auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Krankenhauses. Das Urteil dieser externen und internen Kunden über medizinische, pflegerische und sonstige Dienstleistungen ist ausschlaggebend.

Wir begegnen uns mit gegenseitigem Respekt und achten die Persönlichkeit und Leistung des anderen. Das Gespräch und die enge Zusammenarbeit zwischen allen Mitarbeitern und Bereichen sowie flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege sichern das Erreichen der gemeinsamen Ziele. Wir wollen so unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen ein motivierendes und angenehmes Arbeitsumfeld ermöglichen, auch setzen wir uns bewusst für die Gesundheit unserer Mitarbeiter durch einen proaktiven Arbeitsschutz ein. Alle Mitarbeiter der Asklepios Harzkliniken GmbH tragen an ihrem Platz zur Verwirklichung unserer Qualitäts- und Umweltleitlinien bei. Darüber hinaus steuert jeder seinen individuellen Beitrag eigenverantwortlich bei. Es ist deshalb die Aufgabe eines jeden Mitarbeiters einwandfreie Arbeit zu leisten.

Medizin

Wir bieten sowohl Menschen mit körperlichen als auch mit seelischen Erkrankungen Hilfe. Unser Leistungsangebot umfasst neben den schulmedizinischen Standards auch darüber hinausgehende anerkannte Therapiekonzepte. Die Sicherstellung der bestmöglichen medizinischen Versorgung der uns anvertrauten Patienten ist unter Berücksichtigung der ethischen Grundsätze die Basis unseres Handelns. Die Sicherung des Versorgungsauftrages soll medizinisch zweckmäßig und ausreichend erfolgen. Das Erforderliche und Zweckmäßige an Diagnostik und Therapie wird durchgeführt, unnötige Belastungen des Patienten durch Überdiagnostik und Übertherapie sollen vermieden werden. Maßstab für Diagnose und Therapie sind ausschließlich das Wohl und die Erfordernisse des Patienten. Durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung kommt nicht nur der aktuelle Stand von Wissenschaft und Technik bei unseren Tätigkeiten zur Anwendung, sondern es entsteht auch der Wille, zukunftsweisend und kreativ tätig zu sein.

Wir sehen unsere Aufgabe nicht nur in der Wiederherstellung und Gesundheit des Patienten, sondern bieten den Patienten und ihren Angehörigen auch Hilfe und Beratung, wie sie ihre Gesundheit sichern oder auf Dauer mit ihrer Erkrankung leben können. Hierzu stehen wir den Patienten und ihren Angehörigen mit Rat und Tat zur Verfügung, um sie auf die Zeit nach dem Krankenhausaufenthalt vorzubereiten.

Mitverantwortung

Wir bekennen uns zur besonderen Mitverantwortung für Umwelt und Natur. Die Umweltleitlinien der Asklepios Harzkliniken GmbH und die sich daraus ableitenden Umweltschutzziele und Umweltprogramme sind krankenhausinterne Vorgaben für den Umweltschutz, die nicht nur auf die Einhaltung aller einschlägigen umweltrechtlichen Vorschriften abzielen, sondern insgesamt zu einer kontinuierlichen Verbesserung des Umweltschutzes im Krankenhaus beitragen sollen.

Die Asklepios Harzkliniken GmbH ist ein fester Bestandteil des öffentlichen Lebens im Landkreis Goslar. Dies verpflichtet uns nicht nur, unseren Versorgungsauftrag wahr zu nehmen, sondern über unser Leistungsangebot umfassend und regelmäßig zu informieren und jederzeit auf die Belange und Fragen der Öffentlichkeit einzugehen. Wir sind ein zuverlässiger Partner in der Zusammenarbeit mit niedergelassenen Ärzten sowie anderen Einrichtungen des Gesundheitswesens und des öffentlichen Lebens. Im Rahmen des Programms Prävention an Schulen übernehmen wir in besonderem Maße soziale Verantwortung in den öffentlichen Schulen des Landkreises Goslar. Dementsprechend sind alle Beschäftigten ihrer Verantwortung als Repräsentanten unseres Hauses bewusst und tragen positiv zum Erscheinungsbild der Asklepios Harzkliniken in der Öffentlichkeit bei.

Goslar, 01.06.2010

Geschäftsführer
Herr U. Gnauck

Ärztlicher Direktor
Herr Dr. Dipl. Biol. A. Hoyer

Pflegedirektor
Herr B. Lambrecht